

Số: 164 /BC-VPUBND

Hưng Yên, ngày 01 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Sơ kết 01 năm thực hiện Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Tỉnh ủy

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 660/STTTT-BCVTCNTT ngày 27/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Tỉnh ủy;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Ban Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, như sau:

I. Tình hình, kết quả triển khai Chuyển đổi số năm 2021

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết

- Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Ban Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/2/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên đã ban hành Kế hoạch số 116/KH-VPUB ngày 27/5/2022 triển khai thực hiện Chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 59/KH-VPUB ngày 28/3/2022 về phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của Văn phòng UBND tỉnh năm 2022.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về Chuyển đổi số

2.1. Về Chính quyền số

a. Hiện trạng về hạ tầng công nghệ thông tin

- Hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) tại Văn phòng UBND tỉnh được trang bị như: máy chủ, thiết bị mạng, thiết bị tường lửa, máy tính cá nhân, máy in và các thiết bị khác nhằm phục vụ cho các hệ thống thông tin của cơ quan hoạt động ổn định, an toàn an ninh mạng.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính, máy in.

- Hệ thống mạng nội bộ hoạt động ổn định, thông suốt, kết nối Internet tốc độ cao và có kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh phục vụ triển khai, kết nối các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như: Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Hệ thống quản lý văn bản và điều

hành; Hệ thống phục vụ họp trực tuyến; Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Hệ thống thư điện tử công vụ; Công thông tin điện tử tỉnh,...

b. Hiện trạng về ứng dụng CNTT, xây dựng và triển khai các cơ sở dữ liệu chuyên ngành

- Sử dụng có hiệu quả Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh được tích hợp chứng thư số, chữ ký số; 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh với các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số đầy đủ bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định. Hồ sơ công việc tại Văn phòng UBND tỉnh được tạo lập, xử lý, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu hoàn toàn dưới dạng điện tử trên môi trường mạng.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh; đã thực hiện cung cấp các thông tin về dịch vụ công, chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội... trên địa bàn tỉnh theo quy định của nhà nước. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đã tích hợp với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác qua Trục kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu tỉnh. Đến nay, số thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống mức độ 3, mức độ 4 là 1.170 TTHC, đạt tỷ lệ 84,29% (trong đó: 447 TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 723 TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 4); đến tháng 6/2022, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước thời hạn là 6.729 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,7%.

+ Tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là: 49,23%;

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 4 là: 4,59%;

+ Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC tính đến tháng 6/2022 đạt 100% (Kết quả đánh giá qua hệ thống máy tính bảng tại Trung tâm PVHCC&KSTTHC).

- 100% các cơ quan hành chính sử dụng hệ thống thông tin báo cáo.

- Hệ thống hội nghị truyền hình kết nối từ Văn phòng Chính phủ tới các tỉnh và cấp huyện vận hành ổn định phục vụ các cuộc họp giao ban trực tuyến các cấp đảm bảo chất lượng đường truyền, âm thanh, hình ảnh.

- Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên đã chính thức đi vào vận hành, khai thác, qua đó góp phần cung cấp, giải đáp thông tin của người dân về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến; giải đáp các thắc mắc, kiến nghị đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Trong năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh đang triển khai xây dựng: Trung tâm điều hành thông minh (IOC); Hệ thống giao ban trực tuyến toàn tỉnh; Hệ thống Camera giám sát an ninh tại trụ sở UBND Tỉnh Hưng Yên.

2.2. Đánh giá kết quả, hiệu quả, tác động của Chuyển đổi số

- Hạ tầng trang thiết bị CNTT đã đáp ứng được nhu cầu sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức tại Văn phòng.

- Các hệ thống thông tin thuộc Văn phòng quản lý được ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc để nâng cao hiệu quả hoạt động góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

3. Khó khăn, vướng mắc

Hạ tầng CNTT được đầu tư nhưng còn chưa đồng bộ, gây khó khăn cho việc triển khai ứng dụng, và phát triển CNTT.

Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 chưa cao.

4. Kế hoạch, định hướng trong thời gian tới

Triển khai, thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch: số 59/KH-VPUB ngày 28/3/2022 về phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của Văn phòng UBND tỉnh năm 2022; số 116/KH-VPUB ngày 27/5/2022 triển khai thực hiện Chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và tập trung một số nhiệm vụ, cụ thể:

- Thực hiện chia sẻ, kết nối với các cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành qua trục LGSP của tỉnh và NGSP quốc gia; tăng cường kết nối các phần mềm ứng dụng, hệ thống thông tin tại Văn phòng UBND tỉnh với các cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành nhằm đáp ứng yêu cầu xử lý công việc.

- Xây dựng chuyển đổi số, thực hiện chính quyền điện tử đảm bảo gắn kết chặt chẽ với an toàn, an ninh thông tin, các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành;

- Tiếp tục triển khai sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử như: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm theo dõi nhiệm vụ, Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng thông tin điện tử...;

- Xây dựng các phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn trong năm 2022: Hệ thống camera giám sát an ninh, trật tự trụ sở UBND tỉnh; xây dựng, kết nối Hệ thống họp giao ban trực tuyến từ UBND tỉnh đến cấp xã; xây dựng Trung tâm điều hành thông minh (IOC). Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đầu tư, duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; cơ sở dữ liệu của các ngành, địa phương;

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, tăng cường quản lý, giám sát an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu;

- Thực hiện rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo phù hợp với hình thức dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục

tăng cường tuyên truyền người dân tham gia các dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính;

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia các dịch vụ công trực tuyến, giải quyết các thủ tục hành chính; đồng thời thực hiện hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ Quốc gia và Công dịch vụ công của tỉnh nhằm tăng cường tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

5. Đề xuất, kiến nghị

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức về an toàn, bảo mật an ninh thông tin mạng.

Đề xuất với UBND tỉnh ban hành chính sách đãi ngộ cán bộ làm công tác chuyên trách về Công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước.

Trên đây là báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Tỉnh ủy./. 

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, TTHN.



Ký bởi: Văn phòng Ủy ban nhân dân
tỉnh
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên

Trần Văn Thắng